

## **Вакансия №3: Сетевой инженер/администратор**

### Над чем трудиться:

- *Настройка сетевого оборудования;*
- *Сопровождение работ бригад монтажников;*
- *Отслеживание и устранение аварийных ситуаций на сети;*
- *Оперативная работа по аварийным заявкам от клиентов;*

### Ключевые навыки:

- *Работа с перечнем сетевого оборудования: Cisco, D-link, Mikrotik, Ubiquiti, Eltex и пр.;*
- *Построение сетей на основе: VLAN, VPN (pptp,l2tp,ovpn), EoIP.*
- *Знания динамической маршрутизации (rip, bgp, ospf).*
- *Мониторинг сети на основе ПО Zabbix, Sacti.*

### Мы предлагаем:

- *обучение;*
- *интересную работу;*
- *официальное трудоустройство (отпуска, больничные по ТК РФ);*
- *график работы 5/2 с 8.00 до 17.00*
- *зарплата от 50 тыс. руб (готовы рассмотреть Ваше пожелание по ЗП)*
- *карьерный рост*

## **Вакансия №2: Специалист 2-й линии поддержки**

### Над чем трудиться:

- Быстрая и качественная техническая поддержка пользователей, ведение бизнес-переписки;
- Уметь анализировать и решать типовые и не типовые запросы и технические проблемы клиентов, связанные с доступом к сети Интернет и локальной сетью клиента;
- Уметь удаленно помогать клиентам в решении проблем и администрировании
- Выполнять требования/рекомендации смежных технических подразделений по клиентской проблеме с целью информирования клиента, либо проведения дополнительных действий для устранения клиентской проблемы
- Настраивать клиентское оборудование (роутер/маршрутизатор)

### Ключевые навыки:

- Уверенное понимание принципов работы сети и сетевых технологий
- Отличное владение ПК на уровне продвинутого пользователя
- Умение установить подключение к сети Интернет, VPN
- Умение настраивать клиентское оборудование (роутер/ маршрутизатор)
- Коммуникационные навыки
- Обучаемость

### Мы предлагаем:

- обучение;
- интересную работу;
- официальное трудоустройство (отпуска, больничные по ТК РФ);
- работу в офисе в центре города, рядом с ТЦ "Гигант";
- график работы 5/2 с 8.00 до 17.00;
- зарплата от 40 тыс. руб (готовы рассмотреть Ваше пожелание по ЗП);
- карьерный рост.

# Специалист службы SUPPORT

от 35 000 до 40 000 ₽ до вычета налогов

Требуемый опыт работы: не требуется

Полная занятость, полный день



## ООО ИТ-Ярославль ⌵

Ярославль, улица Володарского, 62к2

Над чем трудиться:

1. Быстрая и качественная поддержка пользователей, ведение бизнес-переписки;
2. Уметь анализировать и решать типовые запросы клиентов;
3. Координировать решение типовых проблем, с которыми обратился клиент, со специалистами соответствующих технических подразделений компании (специалистами второго и третьего уровня поддержки);
4. Проводить мониторинг открытых обращений клиентов с целью контроля. Соблюдать установленные регламентами сроки при обработке и координации решений по проблемам/обращениям клиентов.
5. Выполнять требования/рекомендации смежных технических подразделений по клиентской проблеме с целью информирования клиента, либо проведения дополнительной диагностики или действий для устранения клиентской проблемы
6. Хорошее владение ПК на уровне опытного пользователя  
Понимание как работают веб-сайты и веб-ориентированные информационные системы.  
Понимание принципов передачи информации  
Коммуникационные навыки

Мы предлагаем:

- интересную работу для начинающих специалистов;
- работу в офисе в центре города, рядом с Гигантом;
- возможность совмещения с учебой также и для студентов последнего курса и дипломников;
- график работы 10 смен в месяце с 8.00 до 20.00 (возможность подстроить под учебный процесс);

## Ключевые навыки

Деловая переписка    Работа с большим объемом информации    Опытный пользователь ПК    Быстрое обучение

## Задайте вопрос работодателю

Он получит его с откликом на вакансию

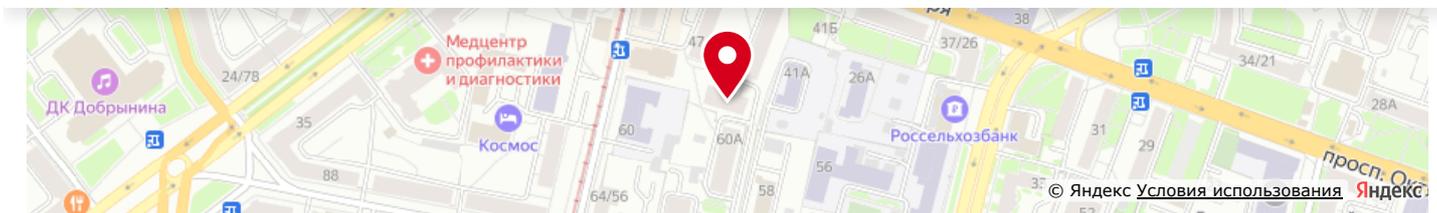
Где располагается место работы?    Какой график работы?    Вакансия открыта?    Какая оплата труда?

Как с вами связаться?    Другой вопрос

Мы используем файлы cookie, чтобы обеспечивать правильную работу нашего веб-сайта и анализировать сетевой трафик.

[Согласие на обработку и политика в отношении персональных данных](#)

Понятно



Вакансия опубликована 10 января 2024 в Ярославле